

# KID'S CORNER



Tips for families from Dell Children's Health Plan

## Es el mes de regreso a clases. ¿Ya su hijo tuvo el chequeo de Pasos Sanos de Texas o el control de niño sano?

Estos chequeos son importantes para asegurarse de que su hijo está sano y listo para comenzar el año escolar. También es un buen momento para preguntar sobre las vacunas que su hijo puede necesitar a medida que crece. Llame hoy al médico de su hijo para programar una cita. **Tenemos recompensas por hacer estos importantes chequeos a tiempo.** Consulte el manual para miembros para ver toda la información.

**Llame a Servicios para Miembros al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)** si necesita ayuda para buscar un proveedor de atención primaria para su hijo o para programar una cita.



## ¡Dell Children's Health Plan quiere ayudarle a tener un exitoso año escolar!

**Ofrecemos recompensas a los miembros por obtener buenas notas y por asistir a la escuela. También podemos ayudarlo a obtener el GED. Cubrimos el costo de la prueba y el coaching en línea para ayudarlo a prepararse para el GED.** Se pueden aplicar restricciones y limitaciones. Consulte el manual para miembros para obtener más información.



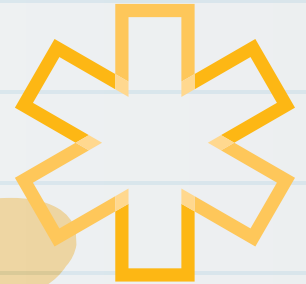
## ¡No olvide el examen de la vista de su hijo antes de que empiece la escuela!

¿Sabía que los miembros de Dell Children's Health Plan pueden recibir hasta \$100 para mejorar anteojos cada 2 años, o hasta \$100 para lentes de contacto?

*Se pueden aplicar restricciones y limitaciones.*

*Consulte el manual para miembros para más información.*

## Llame a la línea de ayuda de Dell Children's Health Plan disponible las 24 horas del día.



Nuestra línea de ayuda de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. **Llame al 1-855-712-6700 (TTY 7-1-1) para hablar con un enfermero** para obtener respuestas a sus preguntas y la atención médica que necesita.

## ¡Su opinión es importante para nosotros!



Acompáñenos a la próxima reunión del grupo asesor de miembros en octubre. Queremos escuchar sus opiniones, experiencias, obstáculos e ideas. **Reciba una tarjeta de regalo de \$25 por asistir.** Escríbanos a [DCHPCommunityOutreach@ascension.org](mailto:DCHPCommunityOutreach@ascension.org).



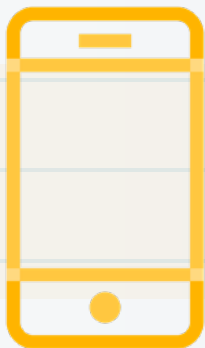
**Giving Austin Labor Support y Dell Children's Health Plan quieren invitarlo al evento Community Baby Shower el sábado, 21 de octubre. Si está embarazada o acaba de tener un bebé, ¡acompáñenos!**

Nuestro equipo de alcance comunitario estará allí para compartir con las familias y dar información importante sobre nuestro plan médico. También habrá regalos para los nuevos padres y familias jóvenes. No se pierda este evento si está esperando o acaba de tener un bebé. Esté atento para obtener más información.

## ¡Lo vemos en el cine!

Dell Children's Health Plan tuvo el primer evento de cine, sólo para miembros, con la película Elemental el 15 de julio. **Tendremos otro evento en otoño, así que manténgase atento en Facebook para obtener más información.**

Además, asegúrese de que su dirección de correo electrónico y su dirección postal están actualizadas para no perderse estos y otros divertidos eventos a lo largo del año. **Llame a Servicios para Miembros al 1-855-921-6284 para actualizar su información.**



## ¿Recibió un mensaje de texto del 83700?

Estamos tratando de comunicarnos con usted para darle información importante sobre Dell Children's Health Plan. **Envíe HELP por mensaje de texto o llame al 1-844-623-3003.**

## Se acerca la temporada de gripe y es el mes nacional de concientización sobre la vacunación

**Como servicio de valor agregado, los miembros de 6 a 24 meses de edad pueden obtener una tarjeta regalo de \$25 para productos de venta libre por vacunarse con la serie completa contra la gripe, y los miembros de 3 años en adelante pueden obtener una tarjeta regalo de \$25 por vacunarse contra la gripe una vez al año. No se aplica para los miembros de CHIP Perinate. Puede haber restricciones y limitaciones. Consulte el manual para miembros para más información.**

## ¡Queremos conocerte!

Para ayudar a que usted o su hijo reciban la mejor atención médica, complete esta evaluación de riesgos médicos. Esto nos ayudará a asegurarnos de que recibe los servicios de atención médica que necesita. Sus respuestas serán privadas y seguras. Complete una encuesta por cada miembro.



**> Escanee el código QR para completar la encuesta en línea. Es rápido y fácil.**

Si no puede usar el código QR, llame al equipo de Coordinación de Servicios al **512-324-3015** o sin costo al **1-844-564-5212** para completar la encuesta por teléfono. También puede llamarnos si necesita traducciones en otro idioma.



## Resources for finding health care near you

You can download a provider directory online or you can get a print copy sent to you by calling Member Services. You can also find doctors and urgent care on our website using our provider search tool for the most up-to-date information at [DellChildrensHealthPlan.com](https://DellChildrensHealthPlan.com).



Don't forget to follow us on [facebook.com/DellChildrensHealthPlan](https://facebook.com/DellChildrensHealthPlan) for a current list of events or email us at [DCHPCommunityOutreach@ascension.org](mailto:DCHPCommunityOutreach@ascension.org). Make sure your email address and mailing address are current, too. Call Member Services at **1-855-921-6284** if you need to update your contact information. We look forward to seeing you!

## Recursos para encontrar atención médica cerca de usted

Puede descargar en línea un directorio de proveedores o llamar a Servicios para Miembros para pedir que le envíen una copia impresa. También puede buscar médicos y atención de urgencia en nuestro sitio web usando nuestra herramienta de búsqueda de proveedores para obtener la información más actualizada en [DellChildrensHealthPlan.com](https://DellChildrensHealthPlan.com).



No olvide seguirnos en [facebook.com/DellChildrensHealthPlan](https://facebook.com/DellChildrensHealthPlan) para obtener una lista actualizada de eventos o escríbanos a [DCHPCommunityOutreach@ascension.org](mailto:DCHPCommunityOutreach@ascension.org). Asegúrese de que su correo electrónico y dirección postal también estén actualizadas. Llame a Servicios para Miembros al **1-855-921-6284** si necesita actualizar su información de contacto. ¡Esperamos verlo!

# KID'S CORNER



Tips for families from Dell Children's Health Plan

## It's Back To School Month. Has your child had their Texas Health Steps or well-child checkup?

Texas Health Steps and well-child checkups are important to make sure your child is healthy and ready for the new school year. It's also a good time to ask about immunizations your child may need as they grow. Call your child's doctor to schedule an appointment today. **We have rewards for getting these important checkups on time!** See your member handbook for details.

**Call Member Services at 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)** if you need help finding a primary care provider for your child or help scheduling an appointment.



## Dell Children's Health Plan wants to help you succeed this school year!

**We offer rewards to members for getting good grades and attendance at school. We can also help you get your GED! We cover the cost of the test and online coaching to help you prepare for the GED.**

*Restrictions and limitations may apply. See your member handbook for more information.*

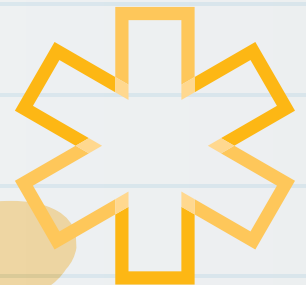


## Don't forget to get your child's eye exam before school starts!

**Did you know that Dell Children's Health Plan members can get up to \$100 for upgraded lenses and frames every 2 years, or up to \$100 for contact lenses instead of glasses?**

*Restrictions and limitations may apply. See your member handbook for details.*

## Call the Dell Children's Health Plan 24-hour Nurse HelpLine anytime to talk to a nurse



Our 24-hour Nurse HelpLine is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

**Call 1-855-712-6700 (TTY 7-1-1) to talk to a nurse** for answers to your health care questions and help with getting the care you need.

## Your voice is important to us!



Join the upcoming Member Advisory Group meeting in October. We want to hear your opinions, experiences, barriers and ideas. **Get a \$25 gift card for attending.** Send us an email at [DCHPCommunityOutreach@ascension.org](mailto:DCHPCommunityOutreach@ascension.org).



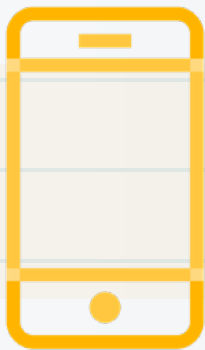
**Giving Austin Labor Support and Dell Children's Health Plan want to invite you to the Community Baby Shower event on Saturday, October 21. If you are pregnant or just had a baby, please join us!**

Our Outreach Team will be there to connect with families and provide important information about our health plan. There will also be giveaways for new parents and young families. Don't miss this event if you're expecting or just had a baby! Keep an eye out for more information.

## See you at the movies!

Dell Children's Health Plan held our first member-only movie event, showing the movie Elemental on July 15th. **We will have another movie event this fall, so stay tuned on Facebook for more details.**

Also, make sure your email address and mailing address are up-to-date with us so you don't miss out on these and other fun member events throughout the year! **Call Member Services at 1-855-921-6284 to update your information today!**



## Did you get a text message from 83700?

We are trying to reach you with important Dell Children's Health Plan information. **Text HELP for assistance or call 1-844-623-3003.**

## Flu season is coming up, and it's National Immunization Awareness Month

**As a value-added service, members can get a \$25 gift card for over-the-counter products for members age 6 months through 24 months for getting the full series of flu vaccine, and members age 3 and older can get a \$25 gift card for getting an annual flu vaccine.** *Does not apply to CHIP Perinate members. Restrictions and limitations may apply. See your member handbook for more information.*

## We want to get to know you!

To help you or your child get the best health care, please fill out a health risk assessment. This will help us make sure you get the healthcare services you need. Your responses will be kept private and secure. Please fill out one survey for each member.



**> Scan the QR code to complete the survey online. It's fast and easy!**

If you can't use the QR code, please call the Care Management team at **512-324-3015** or toll free at **1-844-564-5212** to complete the survey by phone. You can also call us if you need translations in another language.