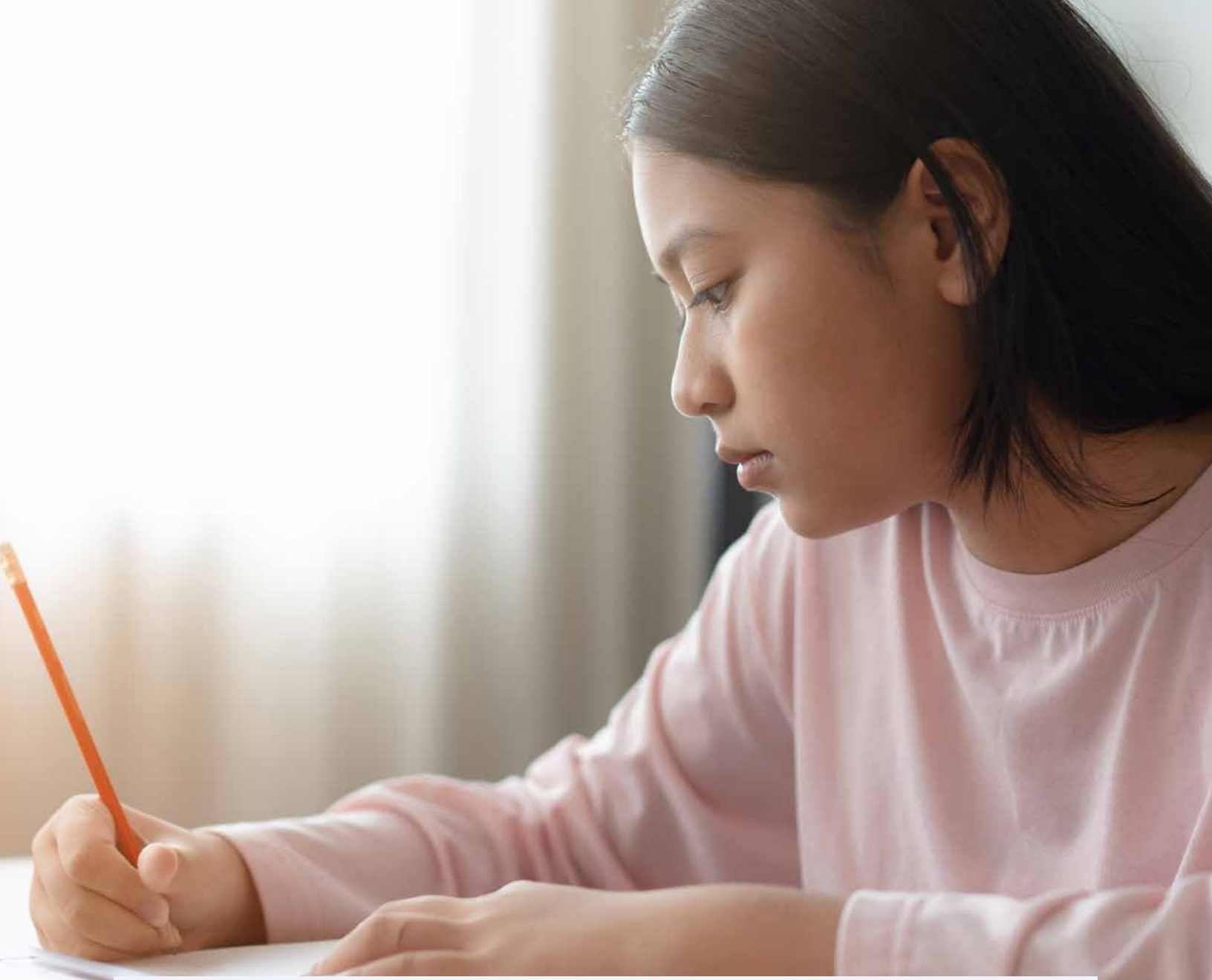




## Información de salud importante

CM-0323-029 | © Ascension 2023. All rights reserved.





## **¡Bienvenido al programa de coordinación de servicios para el ADHD!**

Su hijo ha sido diagnosticado con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD). Nuestro programa de coordinación de servicios conecta a los padres de niños con ADHD con recursos e información para ayudarlos a manejar la condición de su hijo.

Ayudamos a conectarlos con médicos, recursos, educación, beneficios y servicios de valor agregado. Esperamos que esta información sea útil, y ¡gracias por ser miembro de Dell Children's Health Plan!

# Información de contacto importante

## Línea de ayuda de enfermería las 24 horas

Llame al **1-855-712-6700** las 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días al año para hablar con una enfermera.

**Llame al 1-855-712-6700**

## Coordinación de servicios

Llame al **512-324-3015** o gratis al **1-844-564-5212 (TTY 7-1-1)** y pida hablar con un coordinador de servicios. Los coordinadores de servicios están disponibles lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora central. También puede dejar un mensaje de voz privado o un correo electrónico en **dchp-CM@ascension.org**.

**Llame al 512-324-3015  
o a la línea gratis al  
1-844-564-5212  
(TTY 7-1-1)**

## Servicios para miembros

Llame al **1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)**, lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. si tiene preguntas sobre sus beneficios o si necesita ayuda para encontrar un proveedor o una farmacia.

**Llame al 1-855-921-6284  
(TTY 7-1-1)**

## Farmacia

Llame al **1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)**, lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. para consultas sobre recetas o para obtener ayuda para encontrar una farmacia.

**Llame al 1-855-921-6284  
(TTY 7-1-1)**

## Qué hacer ante una emergencia

**Si tiene una emergencia, llame al 9-1-1 o vaya de inmediato a la sala de emergencias del hospital más cercano.** Para atención de urgencia, debe llamar al médico primario de su hijo aun si es de noche o fin de semana. Si llama al consultorio del médico primario cuando está cerrado, deje un mensaje con su nombre y un número de teléfono. Le devolverán la llamada dentro de los próximos 30 minutos para decirle qué hacer. Llámenos para encontrar una clínica de atención de urgencia cerca de usted o llame a nuestra línea de ayuda de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-855-712-6700 (TTY 7-1-1)** para obtener orientación en cualquier momento.

**Llame al 9-1-1 si tiene  
una emergencia o llame a  
nuestra línea de ayuda de  
enfermería las 24 horas,  
los 7 días de la semana  
al 1-855-712-6700 para  
obtener orientación**

## Ayuda para conseguir transporte\*

Llame al **1-844-867-2742 (7-1-1)** o llame a Servicios para miembros al **1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)** lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora central, excepto los feriados aprobados por el estado. \*Aplican restricciones y limitaciones.

**Llame al 1-844-867-2742**

## Recompensas para miembros de Dell Children's Health Plan

¿Sabía que su hijo puede obtener recompensas por ver a su médico después de haber sido diagnosticado con ADHD?

Su hijo puede obtener una **tarjeta de regalo de \$20** para miembros de 6 a 12 años de edad diagnosticados recientemente con ADHD y que hayan tenido una visita de seguimiento con el médico tratante en un plazo de 30 días después de empezar su tratamiento con medicamentos.



## Recursos de Dell Children's Health Plan



Puede encontrar directorios de proveedores, nuestra herramienta de búsqueda de proveedores y su manual para miembros en [DellChildrensHealthPlan.com](https://DellChildrensHealthPlan.com).



Para encontrar un centro de atención de urgencia cerca de usted, visite nuestro sitio web [DellChildrensHealthPlan.com](https://DellChildrensHealthPlan.com) y seleccione "**Centros de atención médica fuera del horario de atención**" en el menú para miembros. También puede llamar a la Línea de ayuda de enfermería del Dell Children's Health Plan durante las 24 horas al **1-855-712-6700** o a su médico primario.



Visite nuestra biblioteca médica virtual para obtener más información sobre el TDAH y otras condiciones en [healthlibrary.ascensioncaremanagement.com](https://healthlibrary.ascensioncaremanagement.com).



Para una lista actual de eventos y conocer más sobre de Dell Children's Health Plan, síganos en Facebook en [facebook.com/DellChildrensHealthPlan](https://facebook.com/DellChildrensHealthPlan).



Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual cercano, llame al **1-800-424-1764** o ingrese a [MagellanAssist.com](https://MagellanAssist.com) para usar la herramienta de búsqueda de proveedores en línea. También puede llamar a Servicios para Miembros para recibir ayuda.

# Recibir el diagnóstico de ADHD de su hijo puede ser abrumador. Es posible que se pregunte, "¿Qué hago ahora?"

Es importante que entienda lo que se le receta a su hijo y el plan de tratamiento. Después, programe una visita de seguimiento con el mismo médico que recetó los medicamentos en un plazo de 30 días. Esta primera visita de seguimiento es importante para que el médico tratante de su hijo pueda ver cómo le está yendo con los medicamentos y responder cualquier pregunta que pueda tener sobre el progreso de su hijo. No olvide que Dell Children's Health Plan ofrece recompensas a los miembros que visiten a su médico tratante para una visita de seguimiento en un plazo de 30 días después de empezar los medicamentos.

## Resurtidos

Es importante resurtir los medicamentos de ADHD de su hijo antes de que se le terminen. Si necesita ayuda para obtener resurtidos, llame al proveedor tratante o a Servicios para Miembros de Dell Children's Health Plan al 1-855-921-6284

## Datos importantes para recordar

- ✓ Asegúrese de que su hijo tenga una visita de seguimiento con el médico tratante en un plazo de 30 días después del diagnóstico de ADHD y de empezar los medicamentos.
  - ✓ Trabaje con la escuela de su hijo para crear un plan de educación individualizada (IEP) o un plan 504 antes de que empiece el año escolar.
  - ✓ Asista a todas las citas con el proveedor de su hijo.
  - ✓ Obtenga los resurtidos de su hijo antes de que se terminen los medicamentos.
  - ✓ Asegúrese de que su hijo tome los medicamentos según las indicaciones del médico
  - ✓ Su hijo no debe dejar de tomar los medicamentos sin hablar primero con el médico.
- Si tiene alguna pregunta, puede llamar a la Línea de Ayuda de Enfermería de Dell Children's Health Plan las 24 horas. Puede hablar con un enfermero en cualquier momento, de día o de noche, los 365 días del año. Solo llame al **1-855-712-6700**.



Vaya a [healthychildren.org](https://www.healthychildren.org) para información sobre ADHD para padres..  
Consulte [chadd.org](https://www.chadd.org) para cursos basados en pruebas y apoyo para padres, con información, herramientas y recursos para las familias.



## Tratamiento y resultados esperados en niños con ADHD

Una vez que se confirma el diagnóstico, las perspectivas para la mayoría de los niños que recibe tratamiento para el ADHD son alentadoras. Aunque no hay una cura específica para el ADHD, hay varias opciones de tratamiento disponibles.

El plan de tratamiento del ADHD de cada niño debe adaptarse para satisfacer sus necesidades individuales, empezando por los resultados de comportamiento esperados.

### **En la mayoría de los casos, el tratamiento del ADHD debe incluir:**

- Un plan de tratamiento de largo plazo con:
  - Resultados de comportamiento esperados
  - Actividades de seguimiento
  - Monitoreo
- Educación sobre ADHD

- Trabajo en equipo entre médicos, padre/madre, profesores, cuidadores, otros profesionales de la atención médica y el niño
- Medicamentos
- Formación del padre/madre en el manejo del comportamiento
- Consejería individual y familiar

En el tratamiento del ADHD se usan los mismos principios que en otras condiciones crónicas como el asma o la diabetes. Es necesaria una planificación de largo plazo porque estas condiciones no se curan. Las familias deben manejarlas de forma continuada. En cuanto al ADHD, las escuelas y otros cuidadores también deben participar en el manejo de la condición.

## Su nuevo rol, su nuevo trayecto como padre/madre

La educación sobre el ADHD de las personas que participan en la vida de su hijo es una parte clave del tratamiento. Como padre/madre, también tendrá que aprender mucho sobre el ADHD. Lea sobre la condición. Hable con gente que la entienda. Obtenga ayuda. Esto lo ayudará a manejar las formas en que el ADHD afecta a su hijo y a su familia en el día a día.

### **Establezca resultados esperados para el comportamiento de su hijo**

Al principio del tratamiento, el pediatra debe ayudarlo a establecer unos 3 resultados esperados (objetivos) para el comportamiento de su hijo. Estos resultados esperados guiarán el plan de tratamiento. Los resultados esperados de su hijo deben centrarse en ayudarlo a funcionar lo mejor posible en casa, en la escuela y en su comunidad.

### **Ejemplos de resultados esperados en niños con ADHD:**

- ✓ Mejores relaciones con el padre/madre, hermanos, profesores y amigos (menos discusiones con hermanos o hermanas).
- ✓ Más independencia en el autocuidado o las tareas escolares (prepararse para ir a la escuela sin supervisión o completar el trabajo de clase).
- ✓ Mejora de la autoestima (aumento de la sensación de que son capaces).
- ✓ Menos comportamientos disruptivos (como negarse a obedecer las normas).

### **Los resultados esperados deben ser:**

- ✓ Realistas.
- ✓ Comportamientos que se puedan observar y contabilizar (escalas de valoración).
- ✓ Tareas que su hijo pueda hacer. El plan de tratamiento de su hijo se diseñará para ayudarlo a alcanzar estos objetivos.

## ¿Está funcionando el plan de tratamiento de mi hijo?

Para saber si el plan de tratamiento está funcionando, es necesario que monitoree continuamente el comportamiento y los medicamentos de su hijo. Las visitas en el consultorio, las conversaciones por teléfono, las listas de verificación del comportamiento, los informes escritos de los profesores y los informes de comportamiento son herramientas habituales para seguir los progresos del niño.

Los planes de tratamiento para el ADHD normalmente requieren esfuerzos de largo plazo. La programación de los medicamentos puede ser compleja. Las terapias del comportamiento requieren educación y paciencia. A veces, puede ser difícil para todos cumplirlas. Sus esfuerzos son importantes para construir un futuro sano para su hijo.

Pídale a su pediatra que lo ayude a mantener el tratamiento de su hijo dentro de lo previsto.

## ¿Qué pasa si mi hijo no logra los resultados esperados?

La mayoría de los niños en edad escolar con ADHD responde bien cuando su plan de tratamiento incluye tanto medicamentos como terapia del comportamiento.

Si su hijo no alcanza sus objetivos, el pediatra evaluará los siguientes factores:

- ✓ ¿Fueron realistas los resultados esperados?
- ✓ ¿Se necesita más información sobre el comportamiento del niño?
- ✓ ¿Es correcto el diagnóstico?
- ✓ ¿Hay alguna otra condición que dificulte el tratamiento?
- ✓ ¿Se sigue el plan de tratamiento?

## ¿Habrá pronto una cura para el ADHD?

Aunque por el momento no hay señales de cura, se sigue investigando para obtener más información sobre el rol del cerebro en el ADHD y las mejores formas de tratar el trastorno. En otras investigaciones se estudian los resultados de largo plazo en las personas con ADHD.

## ¿Superará mi hijo el ADHD?

En la mayoría de los casos, el ADHD continúa en la adultez. Aunque, si desarrollan sus fortalezas, estructuran su entorno y toman los medicamentos cuando es necesario, los adultos con ADHD pueden llevar vidas muy productivas. En algunas carreras, tener un patrón de comportamiento de alta energía puede ser una ventaja.

Fuente: Treatment & Target Outcomes for Children with ADHD (healthychildren.org)