

Urgent care listing

Centros de atención de urgencia

What to do when your child is sick

It can be scary when your child is sick. Many illnesses can be treated at home, like a cold or fever, and don't need a visit to the emergency room.

At Dell Children's Health Plan we have choices for you—from nurses you can talk to anytime to urgent care and after-hours clinics!



Always remember:

- 1 Call the doctor.** Even if the doctor's office is closed, someone will call you back to tell you what to do.
- 2 Call the 24-hour Nurse HelpLine at 1-855-712-6700.** You can talk to a nurse for advice or help finding care anytime.
- 3 Go to an urgent care or after-hours clinic.** Use this flyer to find a clinic near you. Make sure they take Dell Children's Health Plan.
- 4 The emergency room is for emergencies only.** You should only go to the emergency room if you are told to or if you are having a medical emergency. Go to the emergency room if your child have any of these:
 - ✓ Fever of 100.4°F (38°C) or higher in an infant younger than 2 months
 - ✓ Severe dehydration (sunken eyes, not peeing enough, not making tears, lack of energy)
 - ✓ Trouble breathing
 - ✓ Signs of an allergic reaction (hives, swollen tongue)



Scan the QR code for tips on what to do when your child is sick, including tips for home treatment.

Urgent care listing

Centros de atención de urgencia

Qué hacer cuando su hijo está enfermo

Puede ser aterrador cuando su hijo está enfermo. Muchas enfermedades se pueden tratar en casa, como un resfriado o fiebre, y no es necesario acudir a la sala de emergencias.

Dell Children's Health Plan tiene opciones para usted: desde enfermeras con las que puede hablar en cualquier momento hasta atención de urgencia o de guardia.



Recuerde siempre:

- 1 Llamar al doctor.** Aún si el consultorio del médico está cerrado, alguien le devolverá la llamada para decirle qué hacer.
- 2 Llamar a la línea de ayuda de enfermería las 24 horas al 1-855-712-6700.** Hable con una enfermera para asesoramiento en cualquier momento.
- 3 Ir a un centro de urgencias o un centro que atiende después de horas laborales.** Encuentre un centro cercano en este folleto y asegúrese de que acepten Dell Children's Health Plan.
- 4 La sala de emergencias es sólo para emergencias.** Sólo debe acudir a la sala de emergencias si se lo indican o si tiene una emergencia médica. Vaya a la sala de emergencias si su hijo tienen alguno de estos síntomas:
 - ✓ Fiebre de 100,4°F (38°C) o más en un bebé menor de 2 meses
 - ✓ Deshidratación severa (ojos hundidos, retención urinaria, ojos secos o falta de energía)
 - ✓ Dificultad para respirar
 - ✓ Signos de una reacción alérgica (urticaria, lengua hinchada)



Escanee el código QR para consejos sobre qué hacer cuando su hijo se enferme, y consejos para el cuidado en el hogar.

After Hours Locations / Centros que atienden después de horas laborales

AUSTIN

Ascension Seton Express Care

701 S Capital of Texas Hwy
Suite Q900

Austin, TX 78746

Until further notice /

Hasta nuevo aviso

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 5pm

Sa-Su / Sáb-Dom 10am - 4pm

📞 512-324-6970

4301 W William Cannon Dr

Bldg E, Suite 320

Austin, TX 78749

Mon-Fri / Lun-Vie 7am - 7pm

📞 512-324-8980

Austin Regional Clinic

6835 Austin Center Blvd

Austin, TX 78731

Mon-Fri / Lun-Vie 7am - 9pm

Sa-Su / Sáb-Dom 8am - 5pm

📞 512-346-6611

1807 W Slaughter Ln

Suite 490

Austin, TX 78748

Mon-Fri / Lun-Vie 7:30am - 9pm

Sa-Su / Sáb-Dom 8am - 5pm

📞 512-282-8967

Carousel Pediatrics

7112 Ed Bluestein Blvd

Suite 100

Austin, TX 78723

Mon-Fri / Lun-Vie 8am-9pm

Sat / Sáb 9am - 6pm

📞 512-744-6000

2237 E Riverside Dr

Suite 101-C

Austin, TX 78741

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 9pm

Sat / Sáb 9am - 6pm

📞 512-978-9750

6425 S IH 35 Frontage Rd

Suite 100

Austin, TX 78744

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 9pm

📞 512-744-6000

9411 N Lamar Blvd

Suite 120

Austin, TX 78753

Mon-Fri / Lun-Vie 7:30am - 9pm

📞 512-744-6000

Community Care

Ages 6 months and up /

De 6 meses en adelante

Hancock

1000 E 41st St

Suite 925

Austin, TX 78751

Mon-Sun / Lun-Dom 7am - 8pm

📞 512-978-9940

Southeast Health and Wellness

2901 Montopolis Dr

Austin, TX 78741

Mon-Fri / Lun-Vie 7am - 6pm

Sat / Sáb 8am - 4:30pm

📞 512-978-9901

Lone Star Circle of Care

Pediatrics / Pediatría

1221 W Ben White Blvd

Suite B100-200

Austin, TX 78704

Mon-Thu / Lun-Jue 8am - 8pm

Fri / Vie 8am - 5pm

Sat / Sáb 9am - 1pm

📞 877-800-5722

CEDAR PARK

Austin Regional Clinic

801 E Whitestone Blvd

Bldg C

Cedar Park, TX 78613

Mon-Fri / Lun-Vie 7:30am - 9pm

Sat / Sáb 8am - 5pm

📞 512-259-3467

GEORGETOWN

Ascension Seton Express Care

1015 W University Ave

Suite 700

Georgetown, TX 78628

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 5pm

Sa-Su / Sáb-Dom 10am - 4pm

📞 512-324-6970

Lone Star Circle of Care

Pediatrics / Pediatría

2423 Williams Dr

Georgetown, TX 78628

Suite 103

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 8pm

Sat / Sáb 9am - 1pm

Family / Familiar

2423 Williams Dr

Georgetown, TX 78628

Suite 105

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 7pm

📞 877-800-5722

KYLE

Austin Regional Clinic

4100 Everett St

Suite 400

Kyle, TX 78640

Mon-Fri / Lun-Vie 7:30am - 9pm

Sa-Su / Sáb-Dom 8am - 5pm

📞 512-295-1333

ROUND ROCK

Austin Regional Clinic

940 Hesters Crossing

Round Rock, TX 78681

Mon-Fri / Lun-Vie 7:15am - 9pm

Sa-Su / Sáb-Dom 8am - 5pm

📞 512-244-9024

Lone Star Circle of Care

Pediatrics / Pediatría

3950 N AW Grimes Blvd

Suite N102

Round Rock, TX 78665

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 5pm

Sat / Sáb 9am - 1pm

📞 877-800-5722

2120 N Mays St

Suite 430

Round Rock, TX 78664

Mon-Fri / Lun-Vie 8am - 8pm

📞 877-800-5722

Urgent care centers / Centros de atención de urgencia

AUSTIN

Nextcare Urgent Care

6001 W William Cannon Dr
Suite 302

Austin, TX 78749

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 7pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **8am - 4pm**

📞 **512-288-3627**

Next Level Urgent Care

14900 N Interstate Hwy 35
Unit 100

Austin, TX 78728

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

3221 Red River St

Austin, TX 78705

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

BASTROP

Fast Aid Urgent Care

1670 Hwy 71 E

Suite D

Bastrop, TX 78602

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 8pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **9am - 5pm**

📞 **512-856-9060**

BEE CAVE

Next Level Urgent Care

15500 W Hwy 71

Suite 100

Bee Cave, TX 78738

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

CEDAR PARK

Nextcare Urgent Care

351 Cypress Creek Rd
Suite 103

Cedar Park, TX 78613

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 8pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **8am - 4pm**

📞 **512-250-8199**

Next Level Urgent Care

1500 E Whitestone Blvd
Suite 600

Cedar Park, TX 78613

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

GEORGETOWN

Nextcare Urgent Care

900 N Austin Ave

Suite 105

Georgetown, TX 78626

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 8pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **8am - 4pm**

📞 **512-930-7828**

HUTTO

Next Level Urgent Care

720 US Hwy 79

Suite 100

Hutto, TX 78634

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

LA GRANGE

Fast Aid Urgent Care

2001 W State Hwy 71

Suite B

La Grange, TX 78945

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 8pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **9am - 5pm**

📞 **979-206-2288**

LEANDER

Next Level Urgent Care

3725 N Lakeline Blvd
Suite C

Leander, TX 78641

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

MARBLE FALLS

Nextcare Urgent Care

1701 US Hwy 281

Marble Falls, TX 78654

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 8pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **9am - 5pm**

📞 **830-798-1122**

NEW BRAUNFELS

Fast Aid Urgent Care

229 FM 306

New Braunfels, TX 78130

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 8pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **9am - 5pm**

📞 **830-743-9088**

ROUND ROCK

Nextcare Urgent Care

1240 E Palm Valley Blvd

Round Rock, TX 78664

Mon-Fri / Lun-Vie **8am - 7pm**

Sa-Su / Sáb-Dom **8am - 4pm**

📞 **512-733-9100**

Next Level Urgent Care

3200 Greenlawn Blvd

Suite 160

Round Rock, TX 78664

Mon-Su / Lun-Dom **9am - 9pm**

📞 **281-783-8162**

For the most current list of our network providers, visit dellchildrenshealthplan.com and select "Find a Doctor" or call Member Services at 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1) Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central time for help. Always remember to call your doctor within 24 hours after you visit an urgent care center or after-hours clinic. If you have an emergency, you should call 9-1-1 or go to the nearest hospital emergency room right away.

Para obtener la lista más actualizada de proveedores en la red, visite dellchildrenshealthplan.com y seleccione "Buscar un médico", o llame a Servicios para Miembros al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. hora central para más información. Siempre recuerde llamar a su médico dentro de las 24 horas posteriores a su visita a un centro de atención de urgencia o un centro que atienda fuera del horario de atención. En caso de emergencia, llame de inmediato al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias del hospital más cercano.