



08/11/2025

Inundaciones en Texas en 2025: Apelación y continuación de las extensiones de las solicitudes de beneficios

En respuesta a las inundaciones de Texas de 2025, la Comisión de Salud y Servicios Humanos dirige a las organizaciones de atención administrada de CHIP y STAR a extender el tiempo que usted, representantes legalmente autorizados o representantes autorizados, tienen para solicitar una apelación y la continuación de beneficios.

La política actual de Dell Children's Health Plan's provee 60 días para solicitar una apelación interna y 10 días para solicitar la continuación de beneficios tras recibir una determinación adversa.

En respuesta a las inundaciones de Texas de 2025, la HHSC requiere que Dell Children's Health Plan's extender el tiempo que un miembro afectado tiene para solicitar una apelación interna de 60 días a 90 días. Dell Children's Health Plan's debe extender el tiempo para solicitar la continuación de beneficios por determinaciones adversas de 10 días a 30 días.

Estos cambios deben ser aplicados inmediatamente después de recibir este aviso a las solicitudes recibidas entre el 2 de julio de 2025 y el 29 de septiembre de 2025. Esto se aplicará en todo el estado y solo en su pedido ha sido afectado por las inundaciones de Texas de 2025. Usted debe incluir en la solicitud de apelación y continuación de beneficios que la necesidad de la extensión es resultado de las inundaciones de Texas de 2025.

HHSC continuará monitoreando la situación y emitirá orientación adicional si es necesario.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al **1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)**.