

# KID'S CORNER



Tips for families from Dell Children's Health Plan

## ¡Es hora del regreso a clases!

**Los chequeos de Pasos Sanos de Texas son importantes para asegurarse de que su hijo esté sano y preparado para el nuevo año escolar. También es un buen momento para preguntar sobre las vacunas que su hijo podría necesitar a medida que crece.**

Llame hoy al médico de su hijo para programar una cita. Ofrecemos recompensas por hacer estos importantes chequeos a tiempo. Si necesita ayuda para buscar un proveedor de atención primaria para su hijo o para programar una cita, **llame a Servicios para Miembros al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).**

*Se pueden aplicar restricciones y limitaciones. Consulte su manual para miembros para más información.*



### Pida una prueba de visión y audición a su hijo

¿Tiene su hijo dificultades para escuchar? ¿Entrecierra los ojos cuando lee? Puede que tenga una deficiencia de audición o de la vista.

La vista y la audición de su hijo son importantes para nosotros. A los niños y adolescentes se les deben hacer las dos pruebas en cada control de niño sano. Si el proveedor de su hijo considera que tiene algún problema, lo remitirá para que le hagan más pruebas. Se debe hacer una prueba de la vista a los 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 15 y 18 años.

¿Sabía que tres de cada 1.000 niños nacen con deficiencias de audición? Estos problemas pueden desarrollarse en los primeros años de su infancia. Pueden afectar a su desarrollo del habla, su rendimiento escolar y su interacción social. Se debe hacer una prueba de audición a los 4, 5, 6, 8, 10 y 15 años. El médico observará la audición de su hijo en TODOS los demás controles de niño sano.

### Los chequeos dentales también son importantes

Su hijo debe hacerse un chequeo dental cada 3 a 6 meses, a partir de los 6 meses de edad. Programe una cita dental para su hijo hoy mismo. **Llame a Servicios para miembros al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)** si necesita ayuda para encontrar un dentista o programar una cita.



### ¡No olvide el examen de la vista de su hijo antes de que empiece la escuela!

¿Sabía que los miembros de Dell Children's Health Plan pueden recibir hasta \$100 para mejorar anteojos cada 2 años, o hasta \$100 para lentes de contacto? *Se pueden aplicar restricciones y limitaciones. Consulte el manual para miembros para más información.*

# Mantenga medicamentos para el asma en la escuela

Si su hijo tiene asma, siga estos consejos para mantener el asma de su hijo bajo control, tanto en la escuela como en el hogar:

- ✓ **Medicamentos de control y alivio rápido:**
  - ✓ Pida un inhalador antes del inicio del año escolar. Mantenga surtidos los medicamentos de su hijo. Cree recordatorios de recarga en su teléfono o en su farmacia, si están disponibles.
  - ✓ Revise las fechas de vencimiento. La mayoría de los inhaladores para el asma vencen al año de abrir el empaque de aluminio.
  - ✓ Un inhalador adicional es un beneficio cubierto. Su médico puede recetar un inhalador de rescate adicional para tenerlo en la escuela en caso de que su hijo experimente síntomas de asma. Pida un inhalador adicional antes del comienzo del año escolar.
- ✓ Siempre que salga de casa, **lleve consigo los medicamentos de control y alivio rápido de su hijo.**
- ✓ **Tenga un plan de acción para el asma y manténgalo actualizado.** Le indica a usted y a otras personas cómo mantener el asma de su hijo bajo control y qué hacer si el asma se agrava. Tenga copias extra para el hogar, la escuela, los deportes y las actividades extraescolares.



Escanee este código QR para más información sobre el asma y descargar un plan de acción para el asma.

Llame a **Coordinación de Servicios al 512-324-3015 (TTY 7-1-1)** o sin costo al **1-844-964-3015 (TTY 7-1-1)** para ayuda con el asma de su hijo.



## Vacúnese contra la gripe todos los años.

Prevenga ataques de asma causados por el virus de la gripe. Los miembros reciben una recompensa de \$25 por vacunarse cada año. Consulte su manual para miembros para más información. Pueden aplicarse restricciones.

Si necesita ayuda para encontrar un pediatra, recargas, inhaladores adicionales o si desea más información sobre un plan de acción para el asma, **llame a Servicios para Miembros al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).**

# Dell Children’s Health Plan quiere que tengas un exitoso año escolar!

Ofrecemos recompensas a los miembros por obtener buenas notas y por asistir a la escuela.

También podemos ayudarlo a obtener el GED. Cubrimos el costo de la prueba y el coaching en línea para ayudarlo a prepararse para el GED. Se pueden aplicar restricciones y limitaciones. Consulte su manual para miembros para obtener más información.





## Lista de verificación para el regreso a clases

**El otoño es tiempo del regreso a clases. ¿Está su hijo listo? Marque la lista a continuación y asegúrese de que su hijo esté preparado para un año escolar saludable.**

- ☐ Las vacunas de mi hijo están al día.
- ☐ La prescripción del inhalador para el asma de mi hijo está surtida.
- ☐ La escuela de mi hijo tiene una copia de su plan de acción para el asma y conoce los desencadenantes.
- ☐ Los maestros de mi hijo conocen sus alergias y saben qué hacer si tiene una reacción alérgica.
- ☐ La escuela de mi hijo tiene una copia de su plan de manejo para la diabetes y suministros para la diabetes.
- ☐ El IEP o plan 504 de mi hijo está actualizado, en caso de que tenga uno.

Si su hijo tiene asma, diabetes, TDAH u otra afección que requiera atención especial, podemos ayudar. **Llame a Coordinación de servicios al 512-324-3015 (TTY 7-1-1) o o sin costo al 1-844-964-3015 (TTY 7-1-1) para más información.** También ofrecemos servicios de valor agregado para ayudar a controlar estas afecciones. *Consulte su manual para miembros para más información. Pueden aplicarse restricciones y limitaciones.*



## ¿Necesita adaptaciones escolares debido a la condición de salud de su hijo?

Los miembros de Dell Children’s Health Plan tienen acceso a orientación de expertos para niños que necesitan un IEP o 504 en la escuela. **Llame a la coordinación de servicios al 512-324-3015 (TTY 7-1-1) o sin costo al 1-844-964-3015 (TTY 7-1-1) para obtener ayuda.** *Consulte el manual del miembro para obtener más información. Pueden aplicarse restricciones y limitaciones.*

## Llame a la Línea de Enfermería 24 horas de en cualquier momento.

Nuestra Línea de Enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llame al **1-855-712-6700 (TTY 7-1-1)** para hablar con un enfermero y obtener respuestas a sus preguntas sobre atención médica o para obtener la atención que necesita.

## Próximos eventos

- ✓ El 23 de agosto, la Cumbre Anual para Migrantes se llevará a cabo de 9:00 a.m. a 2:30 p.m. en el Centro de Servicios Educativos Región 13 en Austin.
- ✓ ¿Necesita ayuda para renovar su cobertura de Medicaid o CHIP? Visitenos en persona el 16 de septiembre de 11:00 a.m. a 2:00 p.m. en Braker Pointe en Austin. \*Se requiere cita; programe su cita hoy mismo.
- ✓ El 11 de septiembre, se llevará a cabo el evento de Regreso a Clases de 4:30 p.m. a 6:00 p.m. en la Escuela Primaria Norman-Simms en Austin.
- ✓ El 27 de septiembre, la Exposición de Salud Comunitaria Vivir con Ganas de Central Health se llevará a cabo de 10:00 a.m. a 4:00 p. m. en el Hyatt Regency Austin. El 3 de octubre se llevará a cabo un Carnaval de Otoño de 5:00 p.m. a 7:00 p.m. en la Escuela Primaria Red Rock.

## Destacado en Coordinación de Servicios

La Coordinación de Servicios es un beneficio cubierto para todos los miembros de STAR. Le ayudamos a obtener la atención que usted o su hijo necesita, cuando la necesita. Puede ser derivado a la Coordinación de Servicios por su proveedor de atención médica, por usted mismo o si cumple con ciertos criterios. Puede optar por participar o no en la Coordinación de Servicios en cualquier momento.

### Conozca a Arlinee, trabajadora de salud comunitaria.

Arlinee es originaria de Puerto Rico y se mudó a San Antonio, Texas, en 2018. Completó una maestría en psicología en 2011 y cuenta con aproximadamente 10 años de experiencia en la gestión de la atención. Arlinee y el resto del equipo se esfuerzan por educar a los miembros sobre nuestro programa de Coordinación de Servicios y cómo gestionar su salud. También conectan a los miembros con diversos recursos en la comunidad que les ayudarán a comprender mejor sus necesidades de salud para satisfacer diferentes aspectos de su vida: salud física, salud mental y estabilidad social.



#### En palabras de Arlinee:

*“Ayudar a las personas siempre ha sido mi motivación; brindándoles asistencia, tiempo y comprensión de sus situaciones para demostrar que no somos solo un plan de salud, sino que ofrecemos interacción humana. Saber que se puede hacer tanto por una persona con una sola llamada es una experiencia gratificante”.*

## Dell Children’s Health Plan necesita su ayuda con una encuesta de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) y la Universidad de Florida.

Podría recibir una carta del HHSC solicitándole que complete una encuesta en línea o por teléfono. La encuesta le pregunta sobre su salud y su opinión sobre los servicios de Medicaid y sus proveedores. Sus respuestas nos indicarán con qué está satisfecho y nos ayudarán a mejorar la atención y los servicios que le brindamos.

No es obligatorio participar en la encuesta. Su decisión no cambiará sus beneficios de Medicaid.

- ✓ **Si tiene preguntas sobre la encuesta:** Llame al Instituto de Políticas de Salud Infantil de la Universidad de Florida al número gratuito **866-265-1254**.
- ✓ **Si tiene preguntas sobre sus beneficios de Medicaid:** Llame a la línea directa de Medicaid al **800-252-8263**. Después de seleccionar un idioma, presione 2.

Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con el departamento de Quality Management de Dell Children’s Health Plan a [qualitymanagement@ascension.org](mailto:qualitymanagement@ascension.org).



Síganos en [facebook.com/DellChildrensHealthPlan](https://www.facebook.com/DellChildrensHealthPlan). Para una lista actualizada de eventos visite nuestro sitio web [DellChildrensHealthPlan.com](https://www.DellChildrensHealthPlan.com).

Para más información escríbanos a [DCHPCommunityOutreach@ascension.org](mailto:DCHPCommunityOutreach@ascension.org)

