
Aviso importante: Cambio de proveedor de Transporte Médico No Urgente

Este mes, **Access2Care** pasará a usar el nombre y la marca **MTM Health**. El programa de transporte médico no urgente de Dell Children's Health Plan también comenzará a usar los sistemas de programación de viajes y reembolso de millaje de MTM Health.

Usted podrá seguir llamando al 1-844-867-2742 (TTY 7-1-1) para programar viajes o hacer preguntas.

MTM Health continuará trabajando con los mismos proveedores de transporte que Access2Care y los viajes que usted reservó anteriormente con Access2Care se transferirán a MTM Health. No necesita tomar ninguna acción en este momento. Continúe programando viajes como lo hace hoy.

La aplicación móvil de Access2Care se retirará.

La aplicación móvil de Access2Care dejará de funcionar. Si usted usa esta herramienta para administrar sus viajes o le gustaría utilizar una aplicación en línea o móvil para administrar sus solicitudes de transporte, deberá cambiar a la nueva herramienta llamada MTM Link.

Puede usar MTM Link:

- En su teléfono descargando la aplicación MTM Link
- En su computadora en el [portal para miembros de MTM Link](#)

La aplicación móvil MTM Link le ofrece la posibilidad de:

- Solicitar nuevos servicios que estén cubiertos bajo su beneficio de transporte médico no urgente
- Ver los servicios programados
- Ver actualizaciones en tiempo real de su conductor
- Recibir notificaciones sobre sus servicios
- Cancelar servicios que ya no necesite
- Enviar reclamos de reembolso por millaje de gasolina
- Actualizar sus preferencias de contacto con MTM Health

El portal para miembros MTM Link le da la posibilidad de:

- Solicitar nuevos servicios que estén cubiertos bajo su beneficio de transporte médico no urgente
- Ver los servicios programados
- Cancelar servicios que ya no sean necesarios
- Actualizar sus preferencias de contacto con MTM Health

¿Cómo puedo comenzar a usar MTM Link?

Usted deberá registrar su cuenta de MTM Link. [Haga click aquí para registrarse](#). Una vez que acceda a este enlace, haga clic en el botón "Sign Up!" para comenzar el proceso.

Descargue la aplicación MTM Link gratis

- [Haga click aquí para descargarla en Apple Store](#)
- [Haga click aquí para descargarla en Google Play](#)

Para obtener más información, visite mtm-inc.net/mtm-link-a2c-intro donde puede acceder a enlaces al portal para miembros MTM Link, descargar la aplicación móvil MTM Link para iOS y Android, y acceder a las guías de usuario.

Cambios en el proceso de Participante de Transporte Individual (ITP) para el reembolso de millaje de gasolina

Si está usando un ITP aprobado, no necesitará volver a solicitarlo. Puede enviar reclamos de reembolso por millaje (ITP) directamente a través de la aplicación móvil MTM Link, pero también puede continuar usando un registro de viajes en papel y enviar ese registro de viajes a MTM Health utilizando uno de los siguientes métodos:

Por correo: MTM Health
Attn: ITP Claims
16 Hawk Ridge Circle
Lake St. Louis, MO 63367

Por email: txgmr@mtm-inc.net

Por fax: 1-888-407-0936

MTM Health dará el reembolso de millaje mediante una tarjeta de débito recargable emitida por U.S. Bank. Sus fondos de reembolso se cargarán en esta tarjeta y usted tendrá la posibilidad de retirar fondos, agregar fondos personales y seguir su saldo y gastos en línea a través de la aplicación móvil de U.S. Bank o llamando a la línea gratuita de servicio al cliente de U.S. Bank. Se le enviará por correo una carta de bienvenida con más información junto con su tarjeta U.S. Bank Focus cuando sea emitida.

También puede solicitar que sus reembolsos se emitan mediante cheque o depósito directo comunicándose con MTM Health al **1-844-867-2742 (TTY 7-1-1)**.

Si tiene alguna otra pregunta, llame a Servicios para Miembros al **1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)**.