



¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o para leer las comunicaciones que le enviamos? Le ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin ningún costo. Llame gratis al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

La discriminación es ilegal.

Dell Children's Health Plan cumple las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por edad, raza, color, credo, etnia, religión, país de origen, estado civil, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, discapacidad, asociación, condición de veterano o militar ni por otros motivos prohibidos por las leyes federales, estatales o locales.

Dell Children's Health Plan:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como, por ejemplo:
 - intérpretes de lenguaje de señas calificados;
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - intérpretes de idiomas calificados;
 - información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación y pida ayuda a un representante de Servicios para Miembros.

Si cree que Dell Children's Health Plan no prestó estos servicios o lo discriminó por raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo electrónico section1557@ascension.org, o por escrito a la siguiente dirección:

Dell Children's Health Plan
Section 1557 Coordinator
1345 Philomena Street, Suite 305
Austin, TX 78723

Si necesita ayuda para completar una queja formal por escrito, llame al **801-709-1557** (marque "0" (voice/TDD) para hablar con el operador y pida por el "Section 1557 Coordinator") o envíe un correo electrónico a section1557@ascension.org.

También puede presentar una queja formal ante las oficinas estatales o federales:

Texas Department of Insurance
P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104
Fax: **(512) 475-1771**
Web: www.tdi.texas.gov
Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov
Número de teléfono: **1-800-252-3439**

Texas Department of State Health Services
Health Facility Compliance Division
1100 West 49th Street
Austin TX 78756
1-888-973-0022

Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS), Oficina de Derechos Civiles a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, por correo postal o por teléfono a:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019

Los formularios de quejas están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Servicios de asistencia lingüística

Attention: Language assistance services, free of charge, are available to you.
Call 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

SPANISH:

Atención: Los servicios de asistencia lingüística están disponibles para usted sin cargo.
Llame al 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

CHINESE

注意：我們為您提供免費的語言協助服務。
請撥打 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)。

VIETNAMESE

Lưu ý: Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, có sẵn cho quý vị.
Gọi 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

KOREAN

참고: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다.
1-855-921-6284 (TTY 7-1-1)번으로 전화해 주십시오.

TAGALOG

Pansinin: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na magagamit mo.
Tumawag sa 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

RUSSIAN

Внимание! Вам доступны бесплатные услуги языковой помощи.
Звоните по номеру: 1-855-921-6284 (телетайп: 7-1-1).

ARABIC

تنبيه: تتوفر لكم خدمات المساعدة اللغوية مجانًا.
اتصلوا على الرقم 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

FRENCH

Attention : Des services d'assistance linguistique, gratuits, sont disponibles pour vous.
Appelez le 1 855 921-6284 (TTY 7-1-1).

PORTUGUESE

Atenção: Oferecemos serviços de assistência em idiomas gratuitamente.
Ligue para 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

POLISH

Dostępne są bezpłatne usługi pomocy językowej.
Zadzwoń pod numer 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

Dell Children's Health Plan
1345 Philomena St., Ste. 305
Austin, TX 78723

dellchildrenshealthplan.com

JAPANESE

注意:無料の言語支援サービスをご利用いただけます。

1-855-921-6284 (TTY 7-1-1) にお電話ください。

ITALIAN

Attenzione: Sono a sua disposizione servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Chiami il numero 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).

GERMAN

Achtung: Kostenlose Sprachunterstützungsdienste stehen Ihnen zur Verfügung.

Rufen Sie 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1) an.

PERSIAN (FARSI)

توجه: خدمات کمک زبانی به صورت رایگان در دسترس شما قرار دارد.
با شماره (1-855-921-6284 (TTY 7-1-1 تماس بگیرید.

GUYANESE

Tek Notis: Wi gat Langwij Hep fuh yuh an yuh nah gat fuh Pee nottin fuh ih.

Gih wi a call pun 1-855-921-6284 (TTY 7-1-1).